

Jobcenter Jammerbugt Beskæftigelsesplan 2015



Indholdsfortegnelse

1	Indledning til beskæftigelsesplan 2015.....	3
2	Den overordnede udfordring.....	6
3	Beskæftigelsesministerens mål for 2015	6
4	Beskæftigelsespolitiske udfordringer og indsats i 2015.....	7
4.1	Udfordringen i forhold til ministerens mål 1.....	7
4.2	Udfordringen i forhold til ministerens mål 2.....	12
4.3	Udfordringen i forhold til ministerens mål 3.....	13
4.4	Udfordringen i forhold til ministerens mål 4.....	16
5	Lokalpolitiske resultatkrav	21
5.1	Kvalitative mål.....	23
6	Budget for beskæftigelsesindsatsen i jobcenteret.....	25
7	Tillæg nr. 1 til beskæftigelsesplanen 2015 – Samlet oversigt over målene i beskæftigelsesplanen for 2015	26
7.1	Ministermål	26
7.2	Lokalpolitiske mål.....	28
7.3	Kvalitative mål.....	28

1 Indledning til beskæftigelsesplan 2015

De ansvarlige for beskæftigelsesindsatsen i jobcenteret udarbejder hvert år en beskæftigelsesplan for det kommende år.

I beskæftigelsesplanen skal de ansvarlige for beskæftigelsesindsatsen i jobcenteret på baggrund af politiske input opstille mål og strategier for beskæftigelsesindsatsen i jobcenteret på baggrund af de beskæftigelsespolitiske udfordringer, som jobcenteret står over for i 2015.

Beskæftigelsesplanen skal sikre sammenhæng mellem de beskæftigelsespolitiske udfordringer og de politiske mål og prioriteringer for indsatsen. Indsatsen tilrettelægges inden for de rammer, som følger af lovgivningen, beskæftigelsesministerens udmeldte mål samt af de budget- og ressourcemæssige rammer, som udmeldes via det kommunale budget. Endvidere vil Beskæftigelsesplanen for Jobcenter Jammerbugt tage udgangspunkt i Beskæftigelsesplanen for 2014, Resultatrevisionen for 2013 samt Det regionale Beskæftigelsesråds Analyserapport 2014.

Beskæftigelsesministerens mål er de eneste landsdækkede mål, der bliver udmeldt, hvilket giver rum for, at Jobcenter Jammerbugt kan indsætte supplerende lokale mål for beskæftigelsesindsatsen i 2015.

Som noget nyt, vil der i Beskæftigelsesplan 2015 indgå flere kvalitative mål. Dette er valgt ud fra en overbevisning om, at kvaliteten i beskæftigelsesindsatsen er af meget væsentlig betydning i forhold til borgerne. Der foreligger således flere analyser, der understøtter, at oplevet kvalitet for borgerne fører til bedre resultater, idet borgere, der oplever kvalitet fra bl.a. jobcenterets side typisk bliver mere motiverede for en fælles indsats mod arbejdsmarkedet.

Jobcenter Jammerbugt har til hensigt at anvende nærværende beskæftigelsesplan som et værktøj i forhold til styringen af beskæftigelsesindsatsen i år 2015. Det første skridt til at anvende beskæftigelsesplan 2015 som styringsværktøj blev foretaget i maj 2014, da jobcenteret afholdt seminar med Det lokale Beskæftigelsesråd samt Beskæftigelsesudvalget i Jammerbugt Kommune. Her fik deltagerne mulighed for at komme med input, prioriteringer og idéer i forhold til beskæftigelsesindsatsen og beskæftigelsesplanen. Planen er yderligere drøftet med medarbejderne i jobcenteret.

Forvaltningen vil løbende følge op på målene i beskæftigelsesplanen. På den måde kan der proaktivt holdes øje med evt. udfordringer ift. målopfyldelse, og forvaltningen vil eventuelt kunne intensivere indsatsen inden for udvalgte områder. Der følges desuden op på udviklingen inden for alle forsørgelsesgrupper, som jobcenteret har ansvaret for i forbindelse med beskæftigelsesudvalgets månedlige møder.

Ny aktiveringsstrategi

I efteråret 2013 vedtog Beskæftigelsesudvalget en ny aktiveringsstrategi for Jammerbugt kommune. Hovedelementerne i den nye aktiveringsstrategi er i stor stil at flytte indsatsen fra at få den varetaget af eksterne aktører, til at jobcenteret i høj grad selv varetager den. Det er imidlertid ikke alene et spørgsmål om, hvor ansvaret for indsatsen er placeret, men i høj grad også et spørgsmål om med hvilken tilgang jobcenteret møder borgerne. Hovedprincipperne i den nye tilgang støtter op om følgende holdninger:

- Borgeren skal mødes, hvor borgeren er og med respekt.
- Borgeren skal inddrages og gives et balanceret (med)ansvar.
- Fokus skal være på en tidlig, individuel og helhedsorienteret tilgang.
- Fokus skal være på udvikling og på borgerens ressourcer, mens der samtidig arbejdes med at nedbryde borgerens evt. barrierer.
- Frivillighedstankegangen og andre gode elementer skal bringes på banen, hvor det giver mening.

Det ultimative mål for ledige borgere er naturligvis, at borgerne får i ordinært job. Der vil dog være tilfælde, hvor dette i første omgang ikke er muligt. I den forbindelse er den prioriterede rækkefølge:

1. Ordinært job/uddannelse
2. Jobrotation
3. Øvrig virksomhedsrettet indsats
4. Uddannelse (dog i enkelte tilfælde før pkt. 3)
5. Projekter
6. Passiv

Medarbejderne på beskæftigelsesområdet har introduceret et begreb = HHHII (Hurtig Helhedsorienteret Håndholdt Individuel Indsats), der i stor udstrækning beskriver elementerne i den nye strategi, og som vil få central betydning for processen fremadrettet.

Konkret tager vi udgangspunkt i, at borgeren tidligt i forløbet møder en tværgående faglig kompetent visitation, der kan suppleres med rette faglighed (f.eks. psykolog og/eller fysioterapeut), når dette giver mening. Visitationen har flere formål:

- Få et første ”billede” af borgeren
- Gennemføre en første overordnet forventningsafstemning med borger (”dette kan du forvente af os, og dette forventer vi af dig”)
- Evt. ”vende borgeren i døren” og dermed sikre, at borgeren får et evt. bedre tilbud end at komme på offentlig forsørgelse
- Gennemføre en screening af borger sammen med borger. Screeningen skal i første omgang alene afgøre, om borger forventes i vid udstrækning ”at kunne selv” eller har behov for mere støtte i form af en helhedsorienteret, håndholdt og individuel tilgang. Med tiden vil denne screeningsmodel formentlig med fordel kunne udvikles, og man kan også overveje ”digital selvscreening”, som er set forsøgt i andre kommuner.

Hvis borger vurderes ”at kunne selv”, vil den primære indsats bestå i at gennemføre diverse fællesarrangementer (workshops, infomøder mv.), hvor borgerne klædes på til f.eks. at være sin egen jobkonsulent, hører om ledighedsstress eller andet, der kan motivere til en stor egenindsats etc. Det vil være sagsbehandlerne i forvaltningen, der vil skulle tilrettelægge, gennemføre og følge op på disse fællesarrangementer, ligesom sagsbehandlerens rolle i forhold til denne gruppe borgere vil være at stå til rådighed, hvis borgeren efterspørger hjælp, sparring eller andet. Lovens krav om procedurer skal naturligvis sikres overholdt. Borger får så mulighed for i en periode at prøve selv, men for den enkelte borger opstilles en ”bagkant”, hvor aftalen går på, at sagsbehandler træder til med en mere håndholdt indsats, hvis det ikke er lykket for borgeren at opnå selvforsørgelse inden dette tidspunkt. Denne bagkant indføres som en sikkerhedsforanstaltning, der skal sikre, at vi ikke ”taber borgere på gulvet”.

Hvis borger vurderes ”at have behov for hjælp” enten fra start, undervejs på henvendelse fra borger eller ved en aftalt bagkant, får sagsbehandler en anden rolle, nemlig en rolle, hvor sagsbehandler bliver ansvarlig for at gennemføre en helhedsorienteret, håndholdt og individuel indsats over for den enkelte borger, og hvor sagsbehandler samtidig bliver ansvarlig for koordinationen mellem relevante parter omkring borgeren. Indsatsen skal ske i et tæt samarbejde med borger og ved at sikre, at borger også selv tager det ansvar, som netop denne borger magter, i forhold til egen situation.

Til at understøtte sagsbehandlerne i denne indsats skal der være mulighed for at trække på diverse sundhedsfaglige kompetencer til sparring, men også til dialog med borger. I dag har vi mulighed for at bruge vores lægekonsulent, en intern hjerneskadekoordinator og fysioterapeuter fra Sundhedsafdelingen. Dette vil fremadrettet blive suppleret med en klinisk funktion i forbindelse med rehabiliteringsforløb, men bør samtidig suppleres med øget mulighed for brug af fysioterapeut samt ansættelse af en psykolog i forvaltningen.

Beskæftigelsesreform og sygedagpengereform

Beskæftigelsesreform har til formål, at skabe et beskæftigelsessystem, der i højere grad sætter den enkelte i centrum og ruster pågældende bedre til job og varig beskæftigelse. Hertil skal virksomhederne sikres adgang til kvalificerede medarbejdere.

Samtidig indføres en ny model for lediges kontakt med beskæftigelsessystemet. Modellen indebærer, at a-kasser og jobcentre som noget nyt skal forpligtes til at arbejde tættere sammen om at sikre, at den enkelte ledige får den bedste hjælp til at komme tilbage i job. Den nuværende organisatoriske struktur på beskæftigelsesområdet fastholdes grundlæggende.

Desuden styrkes jobcentrenes fokus på virksomhedsservice og jobformidling som fremtidige kerneopgaver – så virksomhederne får lettere adgang til den arbejdskraft, de har brug for.

Sygedagpengereformen har til formål at sikre sygemeldte et forsørgelsesgrundlag under deres sygdomsforløb. Reformen har også til formål at sikre sygemeldte en tidligere indsats, der i højere grad støtter den enkelte i at vende hurtigst muligt tilbage til arbejdsmarkedet. Samtidig målrettes ressourcerne i kommunerne i forhold til de sygemeldte, der er i risiko for længerevarende sygemelding, og både indsats og opfølgning skal i henhold til reformen ske tidligere i sygdomsforløbet.

Handleplan - et supplement til Beskæftigelsesplanen

Hvor Beskæftigelsesplanen har sit fokus på de overordnede udfordringer i beskæftigelsesindsatsen, skal handleplanen tage sit udgangspunkt i selve indsatsen. Eller sagt med andre ord beskriver handleplanen, hvordan jobcentret konkret opnår de mål, som er fastsat i Beskæftigelsesplanen.

I handleplanen vil den konkrete aktive indsats for alle målgrupper fremgå, og der bliver mulighed for at justere indholdet i handleplanen løbende, såfremt indsatserne for en eller flere målgrupper bliver justeret i løbet af året. Dette kan være på baggrund af ny lovgivning eller egne besluttede ændringer.

Kildedata

I beskæftigelsesplanen gøres der hovedsageligt brug af tal fra Jammerbugt Kommunes administrative systemer, eksempelvis KMD Opera og KMD Sygedagpenge samt Danmarks Statistik og www.jobindsats.dk. Data i jobindsats.dk stammer fra mange forskellige kilder, eksempelvis de kommunale økonomi- og sagsbehandlingssystemer, AMS og Danmarks Statistik.

2 Den overordnede udfordring

Den aktuelle situation i Jammerbugt Kommune er præget af en forholdsvis lav ledighed, dog ikke for unge under 30 år, der har været hårdt ramt af krisen. Uanset udviklingen er det vigtigt, at Jobcenter Jammerbugt har fokus på at få nedbragt antallet af offentligt forsørgede borgere.

Men trods den aktuelle situation vil Jammerbugt Kommune, som det er tilfældet i den resterende del af regionen og Danmark som helhed, blive ramt af mangel på arbejdskraft inden for mange områder. Den erhvervsdygtige gruppe af borgere udgør i dag 23.529 (2012), hvilket vil blive reduceret til ca. 22.000 i år 2020. Altså vil der, alt andet lige, mangle knap 1.500 borgere i den arbejdsdygtige alder om knap 6 år. Alt tyder samtidig på, at efterspørgslen på arbejdskraft nu og i fremtiden vil være en efterspørgsel efter uddannet arbejdskraft.

Dermed står jobcentrene i Danmark over for en dobbelt udfordring. For det første betyder den aktuelle situation, at der er fokus på job og uddannelse for de borgere, der aktuelt er omfattet af ledighed. For det andet betyder den fremtidige mangel på kvalificeret arbejdskraft, at det på både kort og lang sigt er nødvendigt at fokusere på uddannelse af arbejdsstyrken.

3 Beskæftigelsesministerens mål for 2015

Beskæftigelsesministeren har udmeldt fire landsdækkende indsatsområder og mål, som alle kommuner skal indarbejde i beskæftigelsesplanen.



Tilgangen til ministerens mål er, at kommunen afdækker og beskriver, hvilke udfordringer kommunen har ift. de enkelte ministermål (boks 1). Derudover fastlægger kommunen konkrete kvantitative niveaumål for hvert af de fire ministermål (boks 3). I 2015 er der ikke fra ministerens side stillet krav om kvantitative målfastsættelser i kommunerne. Endelig beskrives de indsatser, som kommunen iværksætter for at møde målgruppernes beskrevne udfordringer med henblik på, at nå de fastlagte mål.

De 4 beskæftigelsespolitiske ministermål for 2015 er:

Mål 1. Flere unge skal have en uddannelse

Jobcentrene skal have maksimalt fokus på at sikre implementeringen af kontanthjælpsreformen og dermed understøtte, at unge ikke bare påbegynder, men også gennemfører en ordinær uddannelse, samt at unge med komplekse problemstillinger af faglig-, social- eller helbredsmæssig karakter får den nødvendige hjælp og støtte, så vi sikrer, at flere unge kommer i varig beskæftigelse. Det skal

ses i lyset af, at en uddannelse er en afgørende forudsætning for at den enkelte er rustet til fremtidens arbejdsmarked.

Mål 2. Langvarige modtagere af offentlig forsørgelse skal have en tværfaglig og sammenhængende indsats, der har sigte på en større tilknytning til arbejdsmarkedet.

Det er regeringens mål, at færre skal modtage offentlig forsørgelse, og at flere skal opnå en tilknytning til arbejdsmarkedet. Det er derfor vigtigt, at kommunerne understøtter implementeringen af både reformen af førtidspension og fleksjob, kontanthjælpsreformen og reformen af sygedagpenge. Kommunerne skal prioritere en forebyggende, tværfaglig og sammenhængende indsats, så den enkelte borger kan blive hjulpet til en tilknytning til arbejdsmarkedet. Målet vil ligeledes sætte fokus på vigtigheden af, at der gøres en tidligere og bedre indsats for at bringe langtidssygemeldte tilbage i job, ligesom målet vil understøtte integrationsindsatsen, idet ikke-vestlige indvandrere er overrepræsenterede i gruppen af langvarige modtagere af offentlig forsørgelse.

Mål 3. Langtidsledigheden skal bekæmpes

Det er afgørende, at jobcentrene har fokus på bekæmpelsen af langtidsledighed ikke mindst set i lyset af den løbende indfasning af en 2-årig dagpengeperiode. Det er vigtigt, at jobcentrene har fokus på at sikre en tidlig og forebyggende indsats over for de ledige, der er i risiko for at blive langtidsledige, således at flere igen får fodfæste på arbejdsmarkedet.

Mål 4. En tættere kontakt og styrket dialog med de lokale virksomheder

Der er behov for et øget fokus på virksomhedssamarbejdet. Jobcentrene skal levere en proaktiv og systematisk hjælp til rekruttering af arbejdskraft, uddannelse og opkvalificering samt fastholdelse af medarbejdere f.eks. i forbindelse med længerevarende sygemelding.

De fire mål er en videreførelse af målene fra 2014, dog med indholdsmæssige tilpasninger i mål 1 og 2.

Særlige lokale mål

Udover ministerens mål fastlægges supplerende lokale mål på baggrund af særlige lokale beskæftigelsespolitiske udfordringer og resultatkrav (se afsnit 5). Som tidligere nævnt vil der som noget nyt også indgå kvalitative mål i Beskæftigelsesplan 2015.

4 Beskæftigelsespolitiske udfordringer og indsats i 2015

I dette afsnit skitseres de væsentligste beskæftigelsespolitiske udfordringer for Jobcenter Jammerbugt i 2015 set i forhold til ministerens mål.

4.1 Udfordringen i forhold til ministerens mål 1

Mål 1. Flere unge skal have en uddannelse

Jobcentrene skal have maksimalt fokus på at sikre implementeringen af kontanthjælpsreformen og dermed understøtte, at unge ikke bare påbegynder, men også gennemfører en ordinær uddannelse, samt at unge med komplekse problemstillinger af faglig-, social- eller helbredsmæssig karakter får

den nødvendige hjælp og støtte, så vi sikrer, at flere unge kommer i varig beskæftigelse. Det skal ses i lyset af, at en uddannelse er en afgørende forudsætning for at den enkelte er rustet til fremtidens arbejdsmarked.

Resultatkrav:

Antallet af unge på uddannelseshjælp reduceres med 10 % fra januar 2014 til december 2015, svarende til et fald fra 280 i januar 2014 til 252 i december 2015.

Statistik:

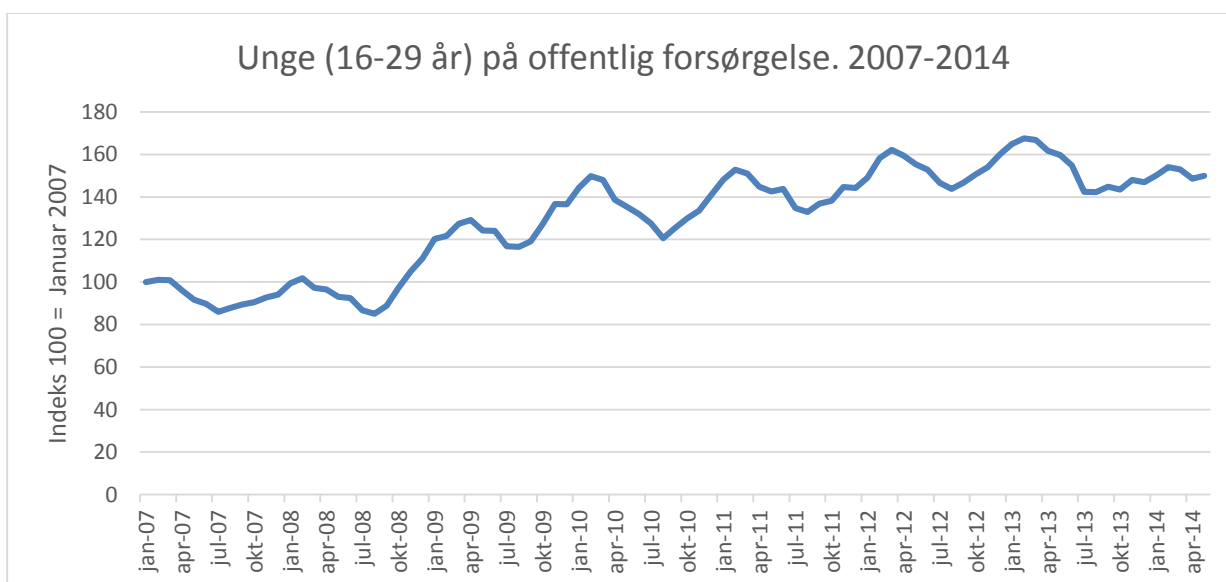
Antallet af unge på uddannelseshjælp er 302 (maj 2014).

I forhold til ungemålet i 2014, lægges der i 2015 SOM NOGET NYT op til, at jobcentrene skal lægge et ekstra stort fokus på ikke blot at sikre, at de unge påbegynder uddannelse, men også at de **gennemfører** deres ungdomsuddannelse. Dette betyder, at jobcentrene i langt højere grad skal involveres i den unges uddannelse, eksempelvis i form af mentorstøtte, som kan variere i forhold til den unges behov. Dette fordrer videre et endnu tættere samarbejde med uddannelsesinstitutionerne og i særdeleshed Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) med fokus på at forebygge frafald.

Grundlæggende skal ungeindsatsen fortsat være en væsentlig og integreret del af beskæftigelsesindsatsen.

Baggrund og fakta

Den økonomiske krise har medført, at mange ufaglærte jobs er forsvundet i Jammerbugt Kommune, og det må antages, at det fremadrettet er begrænset, hvor mange arbejdspladser til ufaglærte, der vil blive skabt i kommunen. Det rammer naturligvis også de unge, og især de unge, som ikke har gennemført en kompetencegivende uddannelse.



1. Unge på offentlig forsørgelse i Jammerbugt (2014). Kilde: Beskæftigelsesregion Nordjylland

En højere uddannelsesrate vil være med til at sikre, at langt flere unge vil være bedre rustet i forhold til arbejdsmarkedet. Det er derfor en klar udfordring at motivere de unge, som ikke har uddannelse til at tage en uddannelse. Desuden skal de ledige unge, som allerede har en uddannelse, i højere grad afklares i forhold til jobønsker og muligheder og på den måde opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.

De fleste unge i Jammerbugt Kommune klarer sig godt i forhold til uddannelse og job, men der er fortsat en forholdsvis stor gruppe, der ikke (som minimum) gennemfører en ungdomsuddannelse og dette på trods af alle tiltag, der er gjort for at få så mange som muligt til at gennemføre en uddannelse.

En af forklaringerne herpå kan være, at der i Jammerbugt Kommune ikke findes mange erhvervskompetencegivende uddannelsesmuligheder. Det er altså et grundvilkår, at de unge enten skal pendle eller flytte ud af kommunen for at tage en kompetencegivende uddannelse. En analyse, som Jobcenter Jammerbugt tidligere har fået udarbejdet, viser, at mange unge ikke er villige til at flytte fra lokalområdet i forbindelse med uddannelse. Viljen til at pendle er noget større, men dog et betragteligt problem¹.

I forlængelse heraf kan det konstateres, at en af de store udfordringer med de unge ufaglærte ledige er, at mange har **dårlige erfaringer** fra folkeskolen og videre i uddannelsessystemet. Mange har været tilmeldt især erhvervsuddannelserne, ofte af flere omgange, men er hver gang droppet ud uden at have gjort forløbene færdige. Der er derfor brug for en individuel og håndholdt indsats i disse tilfælde og ofte en tidsplan, der rækker ud over den normerede uddannelsestid. Herudover er der også brug for en ekstra indsats ift. manglen på praktikpladser til unge, der allerede er i uddannelse. Jobcenter Jammerbugt ser løbende på værktøjer og muligheder for at afhjælpe problemet.

Når de unge er i uddannelse, skal Jobcenteret understøtte den fastholdelsesindsats, som uddannelsesinstitutionerne selv har. Det kan være i form af mentor uden for skoletiden, psykologunderstøttelse eller hjælp til at finde praktikpladser.

Jobcenteret har derfor indledt dialog med en række uddannelsesinstitutioner om mulighederne for at supplere deres fastholdelsesindsats.

Udover uddannelsesinstitutionernes egne fastholdelsesindsatser, bidrager Jobcenter Jammerbugt med:

- Mentor uden for skoletid
- Andre problemstillinger, f.eks. med livsstil, sundhed, misbrug, andet.

Jobcenter Jammerbugt deltager pt. i et netværk med erhvervslivet og Erhvervsskolerne med det formål at nedbringe manglen på praktikpladser. Dog skal det indskydes, at reformen af erhvervsuddannelser sandsynligvis vil reducere det akutte behov for praktikpladser, idet der lægges op for flere muligheder for skolepraktikker. Reformen er dog endnu ikke vedtaget.

Uanset om de unge er forsikrede ledige eller kontanthjælpsmodtagere, skal den aktive indsats være med til at klæde den unge på, således at en uddannelse kan gennemføres. En oplagt del af denne aktivitet vil være læse- og regneundervisning (FVU). For de forsikrede ledige unge vil det være oplagt, at Jobcenter Jammerbugt samarbejder med A-kasserne om FVU-undervisningen, for at

¹ Analyse udført af Mploy. Støttet af LBR Jammerbugt.

sikre en hurtig indsats. Bl.a. derfor har Jobcenter Jammerbugt indgået en samarbejdsaftale med LO og FTF-A.

Samarbejdsaftalens formål er:

- At styrke den beskæftigelsespolitiske indsats mellem LO's faglige organisationer, LO og FTF A-kasserne og Jobcentret i Jammerbugt Kommune for at sikre et velfungerende og fleksibelt arbejdsmarked.
- At forbedre og sikre de bedste muligheder for, at den enkelte ledige hurtigst muligt kan vende tilbage til ordinær beskæftigelse eller uddannelse.
- At understøtte, at samarbejdet til en hver tid skal sikre, at jobcentre og a-kasserne kan imødekomme arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft på kort og lang sigt.
- At forebygge langtidsledighed.
- At undgå, at ledige falder ud af dagpengesystemet på grund af manglende indsats eller samarbejde.
- At hjælpe hinanden med at spotte medlemmer i risikogrupperne i forhold til langtidsledighed / sygemeldinger

Samarbejdet omfatter de forsikrede ledige, herunder sygemeldte ledige, men andre grupper af ledige kan indgå efter konkret aftale. Samarbejdet omfatter også integration og det rummelige arbejdsmarked. Aftalen dækker dermed andre målgrupper end de unge, som nærværende ministermål omhandler.

For de forsikrede ledige er det desuden oplagt at samarbejde tættere med A-kasserne vedrørende uddannelsesmuligheder.

Mange har samtidig den udfordring, at de har behov for en mere praktisk tilgang til det at lære nyt, og her er der behov for en kombination af praktiske og boglige indlæringsforløb.

Herudover er der mange forskelligartede **sociale barrierer**, der kendetegner gruppen. Ofte er forældrene selv ufaglærte og har måske ikke kunnet hjælpe de unge med lektier i folkeskolen, og de har ikke i tilstrækkelig grad været i stand til at tilskynde de unge til at få en uddannelse.

Der er også en gruppe af **unge mødre**, som er vanskeligt stillede i forhold til at kunne gennemføre en uddannelse. Det skyldes ofte manglende netværk, hvilket giver problemer i forbindelse med børnepasning under sygdom, afhentning af børn i daginstitutioner etc.

Der er således mange faktorer, der kan indikere, at der er brug for en særlig og individuel indsats i forhold til at få denne "restgruppe" i gang med at tage en kompetencegivende uddannelse.

Kontanthjælpsreformen – et nyt redskab

Den nye kontanthjælpsreform (trådte i kraft 1/1 2014) har til sigte at hjælpe flere unge uden uddannelse i gang med uddannelse. Som grundpræmis får alle unge uden uddannelse et uddannelsespålæg.

For unge, der kan starte på en uddannelse, betyder det, at de skal gå i gang med en uddannelse hurtigst muligt. Unge skal i videst mulig omfang arbejde og forsørge sig selv indtil uddannelsesstart. Alternativt skal de arbejde for deres ydelse i en nytteindsats. I forbindelse med kontanthjælpsreformen, som trådte i kraft med virkning fra 1. januar 2014 blev nytteindsatsen et nyt

redskab i aktiveringsstrategien for kontanthjælpsmodtagere og for ledige, som overgår til arbejdsmarkedsydelsen.

Jobcenter Jammerbugt har tilrettelagt nytteindsatsen således, at nyttejobopgaverne primært består i at hjælpe foreninger og forsamlingshuse med at løse den type opgave, som ellers typisk løses af forældre, lokale eller andre med tilknytning til foreningen eller forsamlingshuset. På denne måde kan foreningerne og forsamlingshusene få udført arbejdsopgaver det ellers ikke ville være muligt at få løst. Det opleves at indsatsen gør nytte i nævnte foreninger og forsamlingshuse.

Nytteindsatsen organiseres i kommunens værkstedsfunktion, der også i dag koordinerer driftsopgaver for f.eks. foreninger. Det betyder konkret, at alle opgaver bliver løst af et hold af ledige som koordineres og ledes af en "sjakbajs", der dels sikrer, at de ledige leverer den forventede nytteindsats, men samtidig sikrer at der ikke udføres arbejde som eksempelvis medfører fortrængning af ordinært ansatte i virksomheder eller kommunen.

Det Lokale Beskæftigelsesråd og Beskæftigelsesudvalget i Jammerbugt Kommune har godkendt Jobcenter Jammerbugts strategi vedrørende nytteindsats.

For unge, der ikke umiddelbart har forudsætningerne for at starte på en uddannelse, betyder uddannelsespålægget, at de skal stå til rådighed for en indsats, der er rettet mod uddannelse.

Selve kontanthjælpen er afskaffet for unge under 30 uden ungdomsuddannelse og er erstattet af en uddannelseshjælp. Uddannelseshjælpen er på niveau med SU. Der er dog en undtagelse for unge, som ikke umiddelbart er klar til at gå i gang med en uddannelse, men er aktivitetsparate. De får efter tre måneder ret til et aktivitetsstillæg, når de deltager i aktive tilbud. Dermed har de ret til en ydelse, som svarer til kontanthjælpsydelsen i 2013. De mest udsatte unge vil kunne få tillægget med det samme.

I perioder, hvor det på grund af den unges situation ikke er muligt at give den unge et aktivt tilbud, skal jobcenteret iværksætte mentorstøtte. Dette gælder umiddelbart, når den unge visiteres som aktivitetsparat, men også hvis den unge efterfølgende visiteres til et ressourceforløb.

Endelig vil der blive iværksat en særlig uddannelsesrettet hjælp til unge enlige forsørgere. Igen er fokus rettet mod uddannelse.

Uddannelsesmiljø

Det er endvidere intentionen i reformen, at de ledige unge, frem for at være tilknyttet jobcenteret, skal være tilknyttet et "uddannelsesmiljø".

Udgangspunktet for reformen er klart. Unge **skal** i uddannelse. Uddannelse er den mest sikre adgang til arbejdsmarkedet, hvorfor hele indsatsen for de unge bygges op omkring uddannelse. Som følge heraf skal de unge uden uddannelse i videst muligt omfang færdes i et uddannelsesmiljø og ansvaret herfor for unge op til 30 år samt for de 15-17 årige, som ikke er i uddannelse, ligger hos jobcenteret.

Ansvaret for unge ledige uden kompetencegivende uddannelse i aldersgruppen 15-29 år indebærer, at jobcenteret samarbejder om indsatsen med en lang række interessenter, herunder eksempelvis Børne- og Familieforvaltningen, Social- og Sundhedsafdelingerne, UU Vendsyssel Øst-Vest, Ungecenter Jammerbugt og diverse uddannelsesinstitutioner.

Med reformen er det intentionen, at ledige unge uden uddannelse ikke skal være fysisk tilknyttet jobcenteret, men i stedet være fysisk tilknyttet et uddannelsesmiljø. Beskæftigelsesafdelingen er pt.

(foråret 2014) i dialog med diverse uddannelsesinstitutioner og UU med henblik på at imødekomme denne intention. Dialogen går på at flytte beskæftigelsesindsatsen for unge uden uddannelse ind på VUC og dermed tilknytte de unge til uddannelsesmiljøet, som findes her. Intentionen er eksempelvis videre, at nogle af disse unge vil skulle på ”brobygnings/uddannelsesafklarende forløb” målrettet jobsituationen i Jammerbugt Kommune. Hermed flyttes studieforberedende forløb fra de omkringliggende kommuner til at kunne gennemføres lokalt i Jammerbugt Kommune med gradvis overgang til de omkringliggende uddannelsesinstitutioner.

Udover at de unge skal tilknyttes et uddannelsesmiljø, er det tanken, at det er her, de unge kan komme i kontakt med eksempelvis repræsentanter for jobcenteret, ydelseskontoret, virksomhedskonsulenter, UU og eventuelt andre rådgivere.

4.2 Udfordringen i forhold til ministerens mål 2

Mål 2. Langvarige modtagere af offentlig forsørgelse skal have en tværfaglig og sammenhængende indsats, der har sigte på en større tilknytning til arbejdsmarkedet.

Det er regeringens mål, at færre skal modtage offentlig forsørgelse, og at flere skal opnå en tilknytning til arbejdsmarkedet. Det er derfor vigtigt, at kommunerne understøtter implementeringen af både reformen af førtidspension og fleksjob, kontanthjælpsreformen og reformen af sygedagpenge. Kommunerne skal prioritere en forebyggende, tværfaglig og sammenhængende indsats, så den enkelte borger kan blive hjulpet til en tilknytning til arbejdsmarkedet. Målet vil ligeledes sætte fokus på vigtigheden af, at der gøres en tidligere og bedre indsats for at bringe langtidssygemeldte tilbage i job, ligesom målet vil understøtte integrationsindsatsen, idet ikke-vestlige indvandrere er overrepræsenterede i gruppen af langvarige modtagere af offentlig forsørgelse.

Resultatkrav:

Der må maksimalt tildeles 4 førtidspensioner pr. måned i 2015.

Målet er udvidet i forhold til 2014, idet borgere, der har været gennem et ressourceudviklingsforløb, uden at dette har medført tilknytning til arbejdsmarkedet, nu begynder at vise sig.

Statistik:

Antallet af førtidspensionister er 1770 (august 2014).

Den 1. januar 2013 trådte reformen af fleksjob og førtidspension i kraft. Dette betyder blandt andet, at unge (under 40 år) som udgangspunkt ikke kan få førtidspension, men i stedet skal have en individuel og helhedsorienteret indsats i ressourceudviklingsforløb, der tager udgangspunkt i den enkeltes muligheder og behov. Tilsvarende vil ”ældre” også i flere tilfælde end hidtil skulle forsøges udviklet gennem et ressourceudviklingsforløb før fleksjob eller førtidspension eventuelt kan tilkendes.

Reformen af fleksjob- og førtidspensionsområdet er omfattende, men de væsentligste ændringer er:

- At sårbare og udsatte unge nu skal have en helhedsorienteret indsats i ressourceforløb, der tager udgangspunkt i den enkeltes muligheder og behov.
- Ressourceforløbene har erstattet førtidspension for personer under 40 år. Der kan dog fortsat tilkendes førtidspension til personer under 40 år, hvis det er åbenlyst, at den enkelte ikke kan komme til at arbejde igen (eksempelvis fysiske handicaps).
- Personer over 40 år kan som nævnt også deltage i ressourceforløb, såfremt der er mulighed for, at borgeren gennem forløbet kan opnå tilknytning til arbejdsmarkedet.
- Kommunerne har oprettet rehabiliteringsteam, der skal sikre en bedre koordinering af indsatsen på tværs af de mange forskellige forvaltninger og sektorer, så den tværgående indsats kommer til at virke i praksis.

Det er eksplicit formålet med fleksjob- og førtidspensionsreformen, at det så vidt muligt skal forsøges at udvikle på borgerens arbejdssevne.

Som nævnt er der etableret tværfaglige rehabiliteringsteam i alle kommuner, som skal behandle alle sager om ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension. Rehabiliteringsteamet hører i alle sager og skal indstille til sagens videre forløb. Rehabiliteringsteamet har således ingen beslutningskompetence, men inddrages, hvis "kommunen" ikke vælger at følge indstillingen.

Rehabiliteringsteamet består af repræsentanter fra:

- Beskæftigelse: Teamleder for de indsatsklare kontanthjælpsmodtagere.
- Sundhed: To teamledere afhængig af diagnose.
- Social: Leder fra psykiatrien, teamleder fra socialafdelingen.
- Undervisning: UU-vejleder.

Koordinerende sagsbehandler og ressourceforløb

Kommunen har udpeget en gennemgående og koordinerende sagsbehandler til personer, der deltager i et ressourceforløb. Sagsbehandleren udarbejder rehabiliteringsplanens indsatsdel sammen med borgeren, varetager den løbende opfølgning og koordinering og sørger i samarbejde med borgeren for, at indsatsdelen justeres efter borgerens aktuelle situation og behov. Sagsbehandleren skal desuden bistå borgeren med at gennemføre rehabiliteringsplanen, herunder at realisere uddannelses- og beskæftigelsesmål.

I Jammerbugt Kommune er det borgerens myndighedssagsbehandler i jobcenteret, der har denne rolle.

4.3 Udfordringen i forhold til ministerens mål 3

Mål 3. Langtidsledigheden skal bekæmpes

Det er afgørende, at jobcentrene har fokus på bekæmpelsen af langtidsledighed ikke mindst set i lyset af den løbende indfasning af en 2-årig dagpengeperiode. Det er vigtigt, at jobcentrene har fokus på at sikre en tidlig og forebyggende indsats over for de ledige, der er i risiko for at blive langtidsledige, således at flere igen får fodfæste på arbejdsmarkedet.

Resultatkrav:

Antallet af langtidsledige reduceres med 20 % fra januar 2014 til december 2015, svarende til et fald fra 168 personer i januar 2014 til 134 personer i december 2015.

Statistik:

Antallet af langtidsledige er 154 (juli 2014).

Det har de seneste år været et af Beskæftigelsesministerens mål, at langtidsledigheden skal nedbringes. Dette mål har da også været et fokuspunkt i Jammerbugt Kommune, men som det også fremgår af nedenstående, er der fortsat en udfordring i såvel at begrænse tilgangen til som at nedbringe langtidsledigheden.

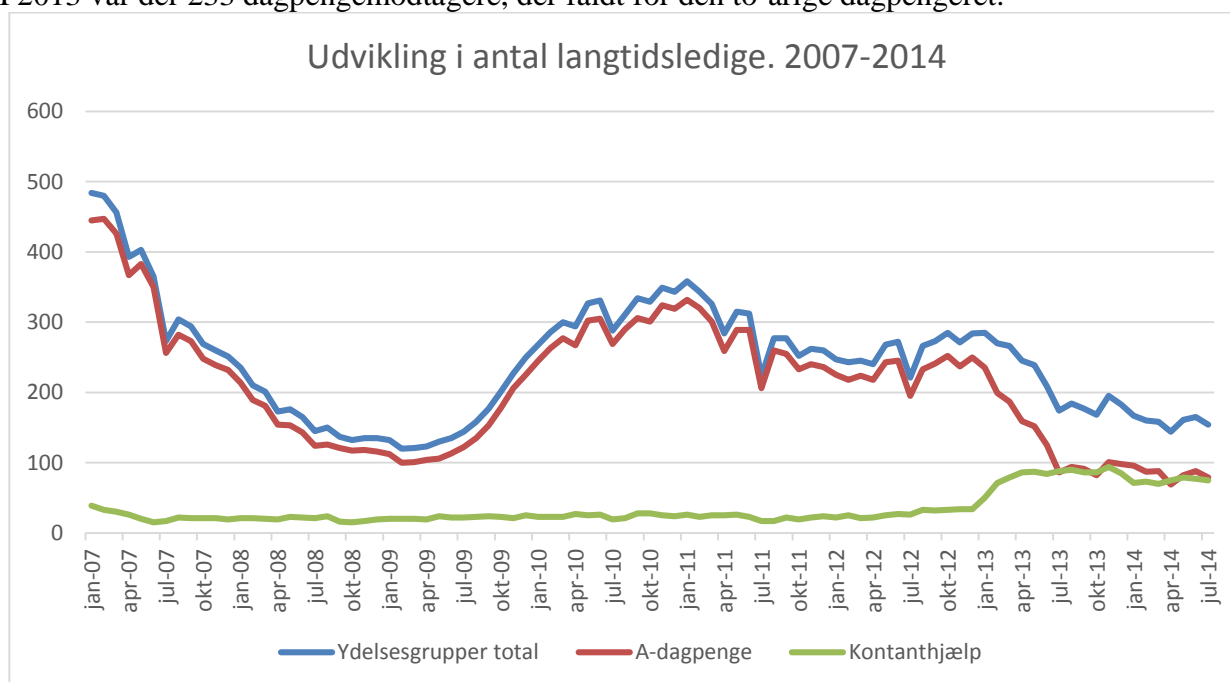
Udviklingen i langtidsledighed:

Det er vigtigt både at forebygge og afhjælpe langtidsledighed. Beskæftigelsesindsatsen skal derfor fokusere på at gøre en aktiv og forebyggende indsats for de personer, der har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet. Der skal tidligt i ledighedsforløbet sættes ind med en indsats over for de grupper, der har særlig risiko for at blive langtidsledige, jf. også Jammerbugt Kommunes aktiveringsstrategi.

Desuden er der behov for en indsats, der målrettet håndterer de specifikke ledighedsproblemer hos de forskellige grupper af langtidsledige.

Udviklingen på arbejdsmarkedet samt indsatsen i Jobcenter Jammerbugt har betydet, at langtidsledigheden er faldet gennem de seneste par år i Jammerbugt Kommune. Antallet af langtidsledige udgør i december 2013 179 mod 373 i januar 2011.

I 2013 var der 233 dagpengemodtagere, der faldt for den to-årige dagpengeregulering.



Overlevelseskurver:

Af overlevelseskurverne for dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere fremgår det desuden, at henholdsvis godt 30 % og godt 48 % fortsat er ledige efter 52 uger².

Screeningsredskab

Grundlæggende skal jobcenteret igangsætte en hurtig håndholdt helhedssorienteret og individuel indsats (HHHII) for de personer, som er risiko for at blive langtidsledige. Indsatsen skal - som altid - have fokus på, borgeren behandles med respekt og værdighed. Indsatsen sættes således i gang ved nyledighed for personer, som måtte være i fare for at blive langtidsledige.

Der er igangsat flere indsatser, der skal afhjælpe langtidsledighed. I den forbindelse er der oprettet et procesforløb, som er støttet af Beskæftigelsesregion Nordjylland, og som gerne skal medvirke til at give et bud på, hvilke indsatser der synes at virke på denne målgruppe.

Ligesom i 2014, vil Jobcenter Jammerbugt prioritere at søge statslige- regionale puljer, for at oprette kursusforløb for ledige. (I 2014 har der blandet andet været afholdt betonkurser og rørlæggerkurser).

Som et led i i det individuelle forløb med borger vurderer borger i samarbejde med sagsbehandler risikoen for langtidsledighed, når de møder jobcenteret første gang. A-kassen kan også bidrage til denne vurdering. Indsatsen tilrettelægges med udgangspunkt i vurderingen.

Som nævnt under unge-målet, vil det også for de langtidsledige være oplagt, at Jobcenter Jammerbugt samarbejder tæt med A-kasserne vedrørende effektiv brug af FVU-mulighederne.

² 4. kvartal 2011 til 4. kvartal 2012. Jobindsats juni 2013

4.4 Udfordringen i forhold til ministerens mål 4

Mål 4. En tættere kontakt og styrket dialog med de lokale virksomheder

Der er behov for et øget fokus på virksomhedssamarbejdet. Jobcentrene skal levere en proaktiv og systematisk hjælp til rekruttering af arbejdskraft, uddannelse og opkvalificering samt fastholdelse af medarbejdere f.eks. i forbindelse med længerevarende sygemelding.

Resultatkrav:

Se nedenfor.

Målet kommer i 2015 i Jammerbugt Kommune til at bestå af nedenstående resultatkrav:

Resultatkrav

- **Formidling af ordinære jobs:**
250 formidlinger (jobåbninger og efterfølgende besættelse)
- **Jobklare:**
1.200 private praktikker og løntilskud
Heraf 20 % med efterfølgende tilknytning til virksomhederne
Heraf 90 % som lever op til praktikkens formål
- **Sygedagpengesager, der har passeret varighed:**
90 % af praktikkerne bidrager til at afklare/afslutte en sag
90 % af alle fastholdelsessager skal lykkedes
- **Ledighedsydelse over 18 måneder:**
Gennemsnitligt 20 borgere med en varighed på ledighedsydelse over 18 måneder
- **Konkrete udviklingsprojekter sammen med virksomhederne:**
Partnerskabsaftaler med de 10 største private ”leverandører” af sygedagpengesager
Der gennemføres 4 aktiviteter / indsatser årlig

Desuden vil der være et overordnet mål, der indebærer, at jobcentrets samarbejdsgrad med virksomhederne skal øges til 50 %.

Statistik:

Samarbejdsgraden var i 2013 på 40,2 % (jan-dec 2013)

Jobcentrene skal have en tættere kontakt og styrket dialog med virksomhederne om beskæftigelsesindsatsen. Målingen fokuserer derfor på, i hvilken grad beskæftigelsessystemet (enten jobcentret i den kommune, hvor virksomheden ligger, eller jobcentre i andre kommuner) har samarbejde med virksomhederne i de enkelte kommuner.

Målingens udformning:

- Målingen viser, i hvilken grad jobcentre (både det lokale eller andre jobcentre) har samarbejde med virksomhederne i den enkelte kommune
- I opgørelsen indgår alle typer af samarbejde i form af løntilskud, virksomhedspraktik, voksenlærlinge, jobrotationsvikarer, skånejob, fleksjob, opkvalificeringsjob, mentor og personlig assistance
- Alle virksomheder i den enkelte kommune tæller med i målingen.

Målingen bygger alene på eksisterende data og giver derfor ikke et fuldstændigt dækkende billede af Jobcenter Jammerbugts samarbejde med virksomhederne, da den service som Jobcenter Jammerbugt yder virksomhederne, f.eks. i forbindelse med rekruttering af medarbejdere, ikke indgår i målingen.

Målingen er derfor en indikator for andelen af virksomhederne i kommunen, som beskæftigelsesystemet har fat i som led i beskæftigelsesindsatsen, idet det skal understreges, at det ikke må blive et mål i sig selv, at eksempelvis så mange borgere som muligt skal have personlig assistance.

Med målingen bliver der ligeledes sat fokus på, at jobcentre med fordel kan samarbejde om virksomhedsindsatsen på tværs af kommunegrænserne.

Som følge heraf er de strategiske mål for virksomhedsindsatsen i 2015 overordnet set:

- Den virksomhedsrettede kontakt og dialog skal øges og forbedres
- Virksomhederne skal opleve en koordineret og professionel indsats
- Virksomhedskonsulenterne skal kunne repræsentere den samlede indsats
- Koordineringen skal foregå smidigt og effektivt
- Øge samarbejdet med A-kasser, da A-kasserne besidder viden om virksomhedernes aktuelle situation og i øvrigt ofte har et godt netværk blandt virksomhederne.

De overordnede formål med den virksomhedsrettede indsats er fremadrettet:

- At servicere virksomhedernes behov for arbejdskraft
- At understøtte virksomhedernes behov i forhold til vækst og udvikling
- At få flere borgere i job via ordinær formidling og via diverse støtteordninger (virksomhedspraktik, jobrotation, løntilskud, voksenlærlinge, varslingspulje, arbejdsfordeling osv.).

Virksomhedsopsøgende arbejde og formidling

Overskriften for den virksomhedsrettede indsats skal være ”Virksomhedsopsøgende arbejde og formidling”, hvor virksomhedernes behov for arbejdskraft skal matches med de kompetencer og ønsker, som de ledige har. Jobcenteret skal være garant for en god service og ærlig formidling over for såvel virksomhederne som målgrupperne for jobcenterets indsatser.

Jobcenter Jammerbugt skal derfor udføre virksomhedsopsøgende arbejde over for virksomhederne i kommunen, og den vigtigste opgave for virksomhedskonsulenterne er at formidle ordinære job til de arbejdssøgende og medvirke til fastholdelse af sygemeldte medarbejdere på virksomhederne.

Jobcenteret har også til opgave at opsøge virksomheder for på den måde at iværksætte virksomhedsrettet aktivering i form af virksomhedspraktik, løntilskud med videre. For at den virksomhedsrettede indsats skal have den fornødne virkning, er det nødvendigt, at alle medarbejdere på beskæftigelsesområdet tænker denne som den primære.

Derudover skal der i forhold til selve indsatsen sikres en fælles entydig holdning til, at en god virksomhedskontakt og klare aftaler om opfølgning er en selvfølge. Det gælder for alle målgrupper. En god virksomhedskontakt drejer sig om, at jobcenteret har kendskab til virksomheden, herunder dens produktion og efterspørgsel efter arbejdskraft på kort og lang sigt. Det kendskab opnås kun ved virksomhedsbesøg.

Overvågning af det lokale arbejdsmarked

Det er væsentligt, at der i forbindelse med den virksomhedsrettede indsats holdes et skarpt øje med det lokale arbejdsmarked. Hovedsageligt drejer det sig om at holde sig ajour med de brancher, hvor der opleves vækst eller stagnation, således at jobcenteret løbende kan målrette jobformidlingsindsatsen og aktiveringsindsatsen mod arbejdsområder, hvor der kan være beskæftigelse. Desuden er det også vigtigt at være opmærksom på eventuel mangel på arbejdskraft.

Det er desuden vigtigt, at jobcenteret udviser proaktivitet over for virksomhederne i forbindelse med beskæftigelsesrettede lovændringer, der har betydning for virksomhederne.

Målgrupper for den virksomhedsrettede indsats

Alle målgrupper vurderes at kunne have behov for en virksomhedsrettet indsats. Der kan dog være periodisk behov for, at der gøres en særlig indsats for en specifik målgruppe, uden at der som udgangspunkt slækkes på indsatsen ift. øvrige målgrupper.

Alle former for virksomhedsrettet indsats kan som udgangspunkt anvendes i forhold til alle målgrupper, men der kan være former, som prioriteres frem for andre i forhold til de forskellige målgruppers karakteristika.

Ordinært arbejde

I forhold til dagpengemodtagere (inkl. de udfaldstruede) samt jobklare kontanthjælpsmodtagere over 30 år skal den virksomhedsrettede indsats primært dreje sig om at opsøge og formidle ordinære ledige job. Dette gøres gennem opsøgende arbejde i virksomhederne, som tager udgangspunkt i de lediges kompetencer og ønsker, men også i forhold til ubesatte job. Det er i denne sammenhæng vigtigt, at den ledige bliver inddraget i sin egen jobsøgning, således at den ledige bliver klædt på til at være sin egen jobkonsulent bl.a. i forhold til det opsøgende arbejde.

Herudover vil Jobcenteret også samarbejde med fagforeninger og A-kasser, da disse også har et stort kendskab til jobåbninger hos virksomhederne.

Jobrotation

Tilsvarende skal jobcenteret have fokus på at støtte virksomhederne i kompetenceudvikling af allerede ansatte medarbejdere, bl.a. ved at tilbyde rotationsvikarer i sådanne situationer. Jobcenter Jammerbugt har god tradition for sådanne forløb inden for kommunale arbejdspladser, mens det i private virksomheder primært har været tale om enkeltpladser. Der vil hertil også fremadrettet være et fortløbende fokus på at finde private virksomheder, der vil være interesserede i jobrotationsprojekter, hvor en større gruppe ledige vil kunne opnå vikarjobs.

Voksenlærlinge

I forhold til de unge skal der være fokus på at opsøge og besætte (voksen)lærlingepladser via opsøgende arbejde.

Virksomhedscentre

Jobcenter Jammerbugt indgår virksomhedscenteraftaler med de virksomheder, der ønsker dette, og hvor det giver mening i forhold til indsatsen.

Formålet for de indsatsklare ledige vil være enten progression (udvikling) og/eller decideret arbejdsevneafprøvning inden for forskellige funktioner. Jobcenterpladser til indsatsklare ledige vil, afhængig af den konkrete aftale med virksomheden, tilsvarende kunne anvendes til borgere med anden etnisk baggrund end dansk med problemer ud over ledighed samt sygemeldte borgere. I enkelte tilfælde vil virksomhedscentre også kunne benyttes til jobklare ledige. Dette kan være relevant i forhold til afprøvning inden for en ny branche eller mulighed for efterfølgende ansættelse i virksomheden.

Enkeltstående praktikpladser og løntilskud

Enkeltstående praktikpladser og løntilskud kan naturligvis også anvendes i forhold til alle målgrupper, herunder eksempelvis sygemeldte borgere og borgere, som har ledighedsydelse som forsørgelsesgrundlag. Herudover kan de også anvendes til jobklare ledige, som ofte selv har opsøgt arbejdsgivere med henblik på etablering af løntilskudsplads eller virksomhedspraktik.

For at løse ovenstående opgaver og udfordringer, har Virksomhedsservice i Jobcenter Jammerbugt gennemgået en forandringsproces med henblik på at servicere virksomhederne optimalt samt sikre nye og mere effektive arbejdsgange ift. det virksomhedsopsøgende arbejde.

Grundlæggende arbejdes der ud fra to tilgange:

BEHOLD-konsulent:

Konsulenten skal pleje og vedligeholde en i forvejen eksisterende virksomhedsrelation/samarbejde, så det eksisterende samarbejde med virksomheden stabiliseres og fastholdes.

○ **Overordnet adfærd**

Konsulenten udfører den grundlæggende BEHOLD-rolle ved:

- At etablere og følge op på forløb (ikke borgerproces).
- At forventningsafstemme mellem virksomhed, borger og jobcenter
- At rapportere skriftligt til sagsbehandler med fokus på beskrivelse af progression i forhold til aftalte delmål.

○ **Efterspørgselsorienteret adfærd**

I den løbende dialog med virksomhederne – eksempelvis når forløb etableres og/eller følges op – er konsulenten samtidig opmærksom på at spørge og lytte til virksomhedens situation og mulige behov for yderligere fremtidig arbejdskraft. Konsulenten kvalificerer dialogen med virksomhederne, så den giver værdi for virksomhederne, borgerne og kommunen ved:

- At agere professionelt og troværdigt
- At undersøge virksomhedens situation, når medarbejderen er i dialog med virksomheden
- At afdække virksomhedens fremadrettede arbejdskraftbehov, når medarbejderen er i dialog med virksomheden

- At ”opfange” de behov, der viser sig i dialogen med virksomheden
- At videreforme virksomhedernes behov for arbejdskraft m.m. til kolleger
- Via den efterspørgselsorienterede dialog med virksomhederne skaber medarbejderen en række afledte ”effekter og åbninger” og baner dermed vejen for kontakt med kolleger med fokus på rekruttering/særlige projekter/øvrige virksomhedsrettede indsats.

○ **Opfølgende adfærd**

Konsulentens følger op på igangsatte forløb (ikke borgerproces) og samarbejder med virksomhederne ved:

- At afholde status-, opfølgings- og/eller evaluerings-møder med eksisterende samarbejdsvirksomheder
- At holde opfølgende og løbende telefon- og mailkontakt til eksisterende samarbejdsvirksomheder
- At sikre eksisterende samarbejdsvirksomheders viden om kvalitet i Virksomhedsservices leverancer
- At drøfte situationen og samarbejde med eksisterende samarbejdsvirksomheder.

○ **Videndelende adfærd**

Konsulentens samarbejder og deler sin viden og erfaring både internt og eksternt ved:

- At søge inspiration, idéer og viden i og uden for jobcentret/kommunen
- At registrere sin viden i relevante databaser m.m.
- At dele sin viden og idéer med virksomhederne, borgerne, kollegerne m.fl.

VIND/GRO-konsulentens

Konsulentens skal skabe en ny (ikke i forvejen eksisterende) virksomhedsrelation/samarbejde, der genererer et nyt (ikke i forvejen eksisterende) samarbejde med virksomheden – VIND.

Og konsulentens skal videreudvikle en i forvejen eksisterende virksomhedsrelation/samarbejde, så det eksisterende samarbejde med virksomheden udvides og vokser - GRO.

○ **Virksomhedsopsøgende adfærd**

Konsulentens opsøger og etablerer dialog med virksomhederne med udgangspunkt i virksomhedens situation og behov for fremtidig arbejdskraft ved:

- At fordele sin primære arbejdstid mellem nuværende og potentielt nye samarbejdsvirksomheder
- At udvælge ”de rigtige, nye virksomheder” med potentiale og mulighed for samarbejde
- At udarbejde en plan for besøg og bearbejdning af nuværende og nye samarbejdsvirksomheder
- At udvælge relevante kontaktpersoner/beslutningstagere i nye samarbejdsvirksomheder
- At udvælge næste relevante kontaktpersoner/beslutningstagere i nuværende samarbejdsvirksomheder
- At booke møder med nuværende og nye samarbejdsvirksomheder
- At afholde møder med nuværende og nye samarbejdsvirksomheder
- At deltage i relevante virksomhedsnetværk

○ **Efterspørgselsorienteret adfærd**

Konsulentens afholder møder med virksomhederne med udgangspunkt i virksomhedens situation og behov for fremtidig arbejdskraft. Konsulentens kvalificerer dialogen med virksomhederne, så den giver værdi for virksomhederne, borgerne og kommunen ved:

- At agere professionelt og troværdigt, og ”kun fantasien sætter grænser” i dialogen
- At undersøge virksomhedens situation og arbejdskraftbehov i dialogen med virksomheden
- At afdække virksomhedens fremadrettede arbejdskraftbehov og tilhørende opkvalificeringsbehov blandt de ledige i dialog med det øvrige jobcenter
- At ”opfange” de behov, der viser sig i dialogen med virksomheden
- At målrette sin formidling af jobcentrets muligheder for at hjælpe virksomheden til den enkelte virksomheds konkrete behov
- At opnå accept af jobcentrets ydelser som en mulig løsning på virksomhedens behov
- At indgå aftaler vedr. samarbejde og/eller den fremadrettede kontakt med virksomheden
- At iværksætte konkrete projekter for at imødekomme virksomhedernes behov (f.eks. jobrotation, opkvalificering, sygedagpenge-forebyggelse mv.)
- Via det efterspørgselsorienterede samarbejde med virksomhederne skaber medarbejderen en række afledte ”effekter og åbninger” i forhold til den øvrige virksomhedsrettede indsats.

○ **Videndelende adfærd**

Konsulenten samarbejder og deler sin viden og erfaring både internt og eksternt ved:

- At søge inspiration, idéer og viden i og uden for jobcentret/kommunen
- At registrere sin viden i relevante databaser m.m.
- At dele sin viden og idéer med virksomhederne, borgerne, kollegerne m.fl.
- At vedligeholde ”potentiale-listen” over virksomheder, som vil være interesserede i at stille praktikpladser til rådighed
- At samarbejde med Job og Uddannelse Team vedr. konkrete rekrutteringsopgaver m.m.

5 Lokalpolitiske resultatkrav

Udover fokus på de fire ministermål er der desuden fokus på at nå en række lokalpolitiske mål inden for forsørgelsesydelse sygedagpenge, revalidering og ledighedsydelse/fleksjob.

OBS! Målene foreslås tilrettet de budgetmæssige forudsætninger, når disse foreligger medio oktober 2014.

Sygedagpengeområdet

Der er fortsat lokalpolitisk fokus på at begrænse antallet af sygedagpengesager og ikke mindst at begrænse varigheden af sygedagpengeforløb mest muligt.

Helt overordnet skal der ske en tidlig og systematisk opfølgning med fokus på at styrke indsatsen i forhold til arbejdspladsfastholdelse og arbejdsmarkedsfastholdelse. Fokus på området skal desuden medvirke til at begrænse tilgangen til de permanente forsørgelsesydelse.

Arbejdspladsen og de faglige organisationer inddrages i sagen så tidligt som muligt for at støtte op om arbejdsfastholdelse af den sygemeldte eller den ansatte, der er i risiko for en sygemelding, og der etableres partnerskabsaftaler med såvel virksomheder som relevante faglige organisationer. Kommunens beskæftigelsesafdeling er initiativtager til at indgå partnerskabsaftale med kommunen som arbejdsgiver med henblik på at aftale retningslinjer for opfølgning af sygdom.

Resultatkrav

- **Der forventes gennemsnitligt at være maksimalt 80 sygedagpengesager med en varighed på over 52 uger.**

Statistik:

Antallet af sygedagpengemodtagere med over 12 måneders varighed er 96 (september 2014).

Revalidering

Revalidering tager udgangspunkt i enten arbejdsfastholdelse og/eller hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet inden for et område med gode beskæftigelsesmuligheder.

Revalideringen skal altid tilrettelægges som kortest mulig vej til selvforsørgelse, hvilket kan være i form af virksomhedsrettet revalidering eller uddannelsesrettet revalidering.

Uddannelsesrevalidering skal altid bygge videre på eksisterende uddannelse/kompetencer, og der sættes på kompetencegivende uddannelser.

Virksomhedsrettet revalidering er også en mulighed, såfremt der ses en god mulighed for, at borgeren inden for en overskuelig fremtid kan genindtræde på arbejdsmarkedet.

Revalideringsforanstaltninger skal altid overvejes så tidligt som muligt i en risikosag.

Resultatkrav:

- **Der forventes gennemsnitligt at være minimum 100 igangværende revalideringsbevillinger, dog maksimalt 175.**

Obs! Måltallet skal ændres, såfremt en evaluering ultimo 2014 viser, at det giver mere mening at tilrettelægge indsatsen anderledes.

Statistik:

Antallet af igangværende revalideringer er 142 (september 2014).

Fleksjob og ledighedsydelse

Fleksjob tilbydes, når alle relevante tilbud efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats samt andre foranstaltninger, herunder at eventuel omplacering på arbejdspladsen har været afprøvet for at bringe eller fastholde den pågældende i ordinær beskæftigelse. Der fokuseres også i denne sammenhæng på at anvende revalideringsforanstaltninger til at sikre borgerne relevante kompetencer til eksisterende jobs på særlige vilkår.

Virksomhedskontakten styrkes og videreudvikles gennem de lovpligtige opfølgninger af fleksjob. Der tilstræbes hurtig, enkel, kompetent og tilgængelig servicering af virksomhederne.

Resultatkrav:

- **Der forventes gennemsnitligt i 2015 at være 20 borgere, der har modtaget ledighedsydelse i maksimalt 18 måneder.**

Statistik:

Antallet af ledighedsydelsesmodtagere, med over 18 måneders varighed er 26 (september 2014).

Kontanthjælp

Der har i 2013 og 2014 været en kraftig stigning i antallet af kontanthjælpsmodtagere i Jammerbugt kommune. Tilgangen skyldes dels borgere som er blevet afskediget, har afbrudt uddannelse, er tilflyttet kommunen dels forsikrede ledige som er faldet for den 2-årige dagpengeperiode. Jobcenteret har stor fokus på, at nedbringe antallet af kontanthjælpsmodtagere og iværksætter løbende nye tiltag, som skal bremse tilgangen til kontanthjælp.

I forbindelse med kontanthjælpsreformen er unge kontanthjælpsmodtagere overgået til uddannelseshjælp. Det altoverskyggende mål, er at de unge skal starte, eller modnes, til at starte i uddannelse. Unge der ikke er vurderet til at starte på en uddannelse indenfor 1 år, vil dog modtage yderligere støtte i form af tilpassede aktiveringstilbud og mentorstøtte.

Resultatkrav:

- **Der forventes gennemsnitligt at være maksimalt 670 kontanthjælpsmodtagere / uddannelseshjælpsmodtagere.**

Statistik:

Antallet af kontanthjælpsmodtagere/uddannelseshjælpsmodtagere er 655 (september 2014).

5.1 Kvalitative mål

Borgertilfredshed

Det er af allerstørste vigtighed for Jobcenter Jammerbugt, at borgerne er tilfredse med den indsats som jobcenteret yder. Derfor lægges der op til, at borgerne i højere grad kan komme med input til den indsats der ydes i jobcenteret.

Resultatkrav:

- **Mindst 1 gang om året inviterer Jobcenter Jammerbugt en repræsentativ gruppe af borgere til dialogmøde. Mødet skal indbyde til dialog om, hvad jobcenteret fremadrettet kan forbedre.**

De unges tilfredshed med uddannelsesmiljø

Som tidligere nævnt skal unge, der modtager uddannelseshjælp, i langt højere grad modtage indsatsen i et uddannelsesmiljø. I den forbindelse er det oplagt at spørge de unge om deres syn på denne nye måde at organisere indsatsen.

Resultatkrav:

- **Mindst 1 gang om året, inviterer Jobcenter Jammerbugt en repræsentativ gruppe af unge, som deltager i indsats på et uddannelsesmiljø, til dialogmøde. Mødet skal indbyde til dialog om, hvad jobcenteret og uddannelsesinstitutionen fremadrettet kan forbedre.**

I Beskæftigelsesplan 2016 vil Jobcenter Jammerbugt lægge op til, at der også indhentes evalueringer fra de faglige organisationer og A-kasser.

Virksomhedsrettet indsats

På landsplan er der i 2014 foretages en survey ift. det virksomhedsrettede samarbejde. Såfremt denne ikke gentages i 2015, eller såfremt at Jobcenter Jammerbugt af anden årsag ønsker andre eller ekstra informationer, foretages mindst en gang årligt en undersøgelse af de lokale virksomheders tilfredshed med samarbejdet med Jobcenter Jammerbugt.

6 Budget for beskæftigelsesindsatsen i jobcenteret

Funktion	Område	Korrigeret budget
		2014
	Arbejdsmarkedsområdet Politikområde 5	434.257
00.25.11	Beboelse	45
3.22.14	Ungdommens Uddannelsesvejledning	
3.30.44	Produktionsskoler	2.724
3.30.45	Erhvervsgrundudd (EGU)	-73
3.30.46	Ungdomsudd. (STU)	8.766
5.22.07	Central refusionsordning	0
5.28.21	Forebyggende foranstaltninger børn og unge	0
5.46.60-65	Integration	10.592
5.48.68-70	Førtidspension	170.165
5.48.67	Personlige tillæg mv	4.582
05.57.71	Sygedagpenge	59.982
05.57.72	Sociale formål	652
05.57.74	Kontanthjælp vedr. visse grupper af flygtninge	0
05.57.73-75	Kontant- og uddannelseshjælp	52.506
05.57.76-77	Boligydelse og boligsikring	19.691
05.57.79	Driftsudg. Arbejdsmarkedsydelse	2.331
05.58.80	Revalidering	14.824
05.58.81	Flexjob og ledighedsyd.	46.800
05.58.82	Ressourceafklaring	5.413
05.68.90	Driftsudgifter besk.indsats	19.189
05.68.95	Kommunale løntilskud	200
05.68.96	Servicejob	0
05.68.97	Seniorjob	7.294
05.68.98	Besk. Ordninger	4.175
06.45.51+53	Administration	4.399
Total		434.257

	Forsikrede Ledige Politikområde 6	82.187
05.57.78	Dagpenge fors. Ledige	77.188
05.68.91	Løntilskud m.v. fors. ledige	4.999
Total		82.187

	Beskæftigelsesudvalget	516.444
--	-------------------------------	----------------

7 Tillæg nr. 1 til beskæftigelsesplanen 2015 – Samlet oversigt over målene i beskæftigelsesplanen for 2015

7.1 Ministermål

Ministermål 1: Flere unge skal have en uddannelse

Jobcentrene skal have maksimalt fokus på at sikre implementeringen af kontanthjælpsreformen og dermed understøtte, at unge ikke bare påbegynder, men også gennemfører en ordinær uddannelse, samt at unge med komplekse problemstillinger af faglig-, social- eller helbredsmæssig karakter får den nødvendige hjælp og støtte, så vi sikrer, at flere unge kommer i varig beskæftigelse. Det skal ses i lyset af, at en uddannelse er en afgørende forudsætning for at den enkelte er rustet til fremtidens arbejdsmarked.

Resultatkrav:

Antallet af unge på uddannelseshjælp reduceres med 10 % fra januar 2014 til december 2015, svarende til et fald fra 280 i januar 2014 til 252 i december 2015

Ministermål 2: Langvarige modtagere af offentlig forsørgelse skal have en tværfaglig og sammenhængende indsats, der har sigte på en større tilknytning til arbejdsmarkedet.

Det er regeringens mål, at færre skal modtage offentlig forsørgelse, og at flere skal opnå en tilknytning til arbejdsmarkedet. Det er derfor vigtigt, at kommunerne understøtter implementeringen af både reformen af førtidspension og fleksjob, kontanthjælpsreformen og reformen af sygedagpenge. Kommunerne skal prioritere en forebyggende, tværfaglig og sammenhængende indsats, så den enkelte borger kan blive hjulpet til en tilknytning til arbejdsmarkedet. Målet vil ligeledes sætte fokus på vigtigheden af, at der gøres en tidligere og bedre indsats for at bringe langtidssygemeldte tilbage i job, ligesom målet vil understøtte integrationsindsatsen, idet ikke-vestlige indvandrere er overrepræsenterede i gruppen af langvarige modtagere af offentlig forsørgelse.

Resultatkrav:

Der må maksimalt tildeles 4 førtidspensioner pr. måned i 2015.

Ministermål 3: Langtidsledigheden skal bekæmpes

Det er afgørende, at jobcentrene har fokus på bekæmpelsen af langtidsledighed ikke mindst set i lyset af den løbende indfasning af en 2-årig dagpengeperiode. Det er vigtigt, at jobcentrene har fokus på at sikre en tidlig og forebyggende indsats over for de ledige, der er i risiko for at blive langtidsledige, således at flere igen får fodfæste på arbejdsmarkedet.

Resultatkrav:

Antallet af langtidsledige reduceres med 20 % fra januar 2014 til december 2015, svarende til et fald fra 168 i januar 2014 til 134 i december 2015

Ministermål 4: En tættere kontakt og styrket dialog med de lokale virksomheder

Der er behov for et øget fokus på virksomhedssamarbejdet. Jobcentrene skal levere en proaktiv og systematisk hjælp til rekruttering af arbejdskraft, uddannelse og opkvalificering samt fastholdelse af medarbejdere f.eks. i forbindelse med længerevarende sygemelding.

Resultatkrav:

- **Overordnet mål:** Jobcenter Jammerbugts samarbejdsgrad med virksomhederne skal øges til 50 %.
- **Formidling af ordinære jobs:**
250 formidlinger (jobåbninger og efterfølgende besættelse)
- **Jobklare:**
1.200 private praktikker og løntilskud
Heraf 20 % med efterfølgende tilknytning til virksomhederne
Heraf 90 % som lever op til praktikkens formål
- **Sygedagpengesager, der har passeret varighed:**
90 % af praktikkerne bidrager til at afklare/afslutte en sag
90 % af alle fastholdelsessager skal lykkedes
- **Ledighedsydelse over 18 måneder:**
Gennemsnitligt 20 borgere med en varighed på ledighedsydelse over 18 måneder
- **Konkrete udviklingsprojekter sammen med virksomhederne:**
Partnerskabsaftaler med de 10 største private ”leverandører” af Sygedagpenge-sager
Der gennemføres 4 aktiviteter / indsatser årlig

7.2 Lokalpolitiske mål

OBS! Målene foreslås tilrettet de budgetmæssige forudsætninger, når disse foreligger

Sygedagpenge

Resultatkrav

- Der forventes gennemsnitligt at være maksimalt 70 sygedagpengesager med en varighed på over 52 uger.

Revalidering

Resultatkrav

- Der forventes gennemsnitligt at være minimum 100 igangværende revalideringsbevillinger, dog maksimalt 175.

Fleksjob og ledighedsydelse

Resultatkrav

- Der forventes gennemsnitligt i 2015 at være 20 borgere, der har modtaget ledighedsydelse i maksimalt 18 måneder.

Kontanthjælp/uddannelseshjælp

Resultatkrav:

- Der forventes gennemsnitligt at være maksimalt 670 kontanthjælpsmodtagere/uddannelseshjælpsmodtagere.

7.3 Kvalitative mål

Resultatkrav:

- Mindst 1 gang om året, inviterer Jobcenter Jammerbugt en repræsentativ gruppe af borgere til dialogmøde. Mødet skal indbyde til dialog om, hvad jobcenteret fremadrettet kan forbedre.
- Mindst 1 gang om året, inviterer Jobcenter Jammerbugt en repræsentativ gruppe af unge, som deltager i indsats på et uddannelsesmiljø, til dialogmøde. Mødet skal indbyde til dialog om, hvad jobcenteret og uddannelsesinstitutionen fremadrettet kan forbedre.
- Mindst 1 gang årligt gennemfører Jobcenter Jammerbugt en tilfredshedsanalyse blandt virksomhederne i kommunen, såfremt dette giver mening, og/eller såfremt den landsdækkende survey ikke gentages i 2015.

